

Installation Instructions

FOUNDATION 2520 COLLECTION

NOTE TO INSTALLER: BEFORE INSTALLATION, PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS THOROUGHLY. FAILING TO FOLLOW ANY OF THE FOLLOWING CONDITIONS MAY VOID WARRANTY

Prior to installation, the floor MUST be inspected for:

- QUALITY — Check quality and verify the material is as requested.
- QUANTITY — Verify that the quantity is correct prior to doing any installation.
- COLOR/FINISH — Verify that the material is the color, finish and sheen level requested.

Make sure to maintain your house's temperature at 65-80 °F(18-27°C) all year round. Your warranty may be void failing this instruction.

Prior to installation, the owner/installer is responsible for final inspection. Product thought to have any possible defect by the persons doing the installation should be returned for inspection and possible replacement. All questions of product quality, grading or color/sheen level must be addressed prior to installation.

The installer must use either Twelve Oaks TOAD adhesive or Uzin KE 2000S adhesive for flooring installation. If the installer opts for an equivalent adhesive, it must first be approved by the Twelve Oaks technical department before installation. Failure to adhere to this condition will result in voiding the warranty.

- Prior to installation of our lvp/lvt flooring, the owner/installer must determine that the job-site environment and the sub-surfaces involved meet or exceed all applicable standards and all requirements which are stipulated in the installation instructions section of the pamphlet inside the carton. Recommendations of the construction and materials industries, as well as local codes must be followed. These instructions recommend that the construction and subfloor be clean, dry, stiff, structurally sound and flat. Variations in subfloor or concrete are not to exceed 3/16" in 10' (5mm in 3 m) run in any direction. Floor "must" be level prior to installation. Any residue or debris has to be removed before the installation.
- The final responsibility for determining if the subfloor is dry enough for installation of the lvp/lvt flooring lies with the floor covering installer. Although our lvp/lvt product is not susceptible to damage from moisture, excessive subfloor moisture is an ideal breeding ground for mold, mildew, and fungus. The limited warranties do not cover discoloration from mold or from flooding, leaking plumbing or appliances, water entering through sliding glass doors or similar conditions.
- Make sure the panels are mixed sufficiently when you are installing them, so that you do not end up with too many identical, light, or dark panels next to each other.
- After installation, it is the installer's responsibility to advise the homeowner of the following: 4-the care and maintenance instructions listed in the pamphlet inside the carton must be followed in order to maximize the life of the floor.

General

Acclimation: This is a necessary step to make sure the LVP/LVT product will function as it is designed and make the installation easier. Store UNOPENED BOXES and lay them flat in the rooms it will be installed for at least 48 hours. Make sure the temperature in the rooms is between 65-80F(18-27C)

Subfloors: The LVP/LVT product can be installed over concrete, some wooden subfloors, as well as some existing floor coverings. Proper preparation of the subfloor is a major part of a successful installation. Roughness or unevenness of the subfloor may telegraph through the new floor covering, resulting in an unsightly surface and excessive wear on high spots. This unevenness may also compromise the integrity of the locking system which may void the warranty.

No matter what kind of subfloor the LVP/LVT is installed over, the subfloor MUST be dry, clean, smooth, flat and leveled, free from all existing adhesive residue, and must be structurally sound with no spring or abnormal deflection.

Wooden Substrate: All wood floors must be suspended at least 18" above the ground. Adequate cross-ventilation must be provided, and the ground surface of a crawl space must be covered with a suitable vapor barrier. Wood floor must be at least 5/8"(15.5mm), exterior grade T&G plywood, or 23/32" (18mm) OSB, with no spring or abnormal deflection.

Particleboard, chipboard, construction grade plywood, any hardboard and flakeboard are not recommended as underlayment for fully adhered installations. All have inadequate uniformity, poor dimensional stability, and variable surface porosity. Twelve Oaks will not accept responsibility for adhered installation over these subfloors.

Concrete Surfaces: The LVP/LVT product can be successfully installed over concrete substrate on grade, above grade or below grade.

1. Concrete subfloors must be dry, smooth and free from dust, solvent, paint, wax, grease, oil, asphalt sealing compounds and other extraneous materials.
2. The concrete should be constructed in accordance to local construction standards, and shall have a minimum compressive strength of 3500 psi. Installation of a moisture vapor barrier is recommended prior to pouring of, on, or below grade slabs. Moisture vapor transmission shall not exceed 3lb/1000 sq.ft per 24 hours, per ASTM F-1869.
3. New concrete slabs must be thoroughly dry (at least six weeks) and completely cured. Moisture should be tested according to ASTM F2170, when tested according to this method; the internal relative humidity shall not exceed 75%.
4. Holes, grooves, expansion joints and other depressions must be filled with latex leveling underlayment, and troweled smooth and feathered even with the surrounding surface.
5. Concrete floors with a radiant heating system are satisfactory, provided the temperature of the floor does not exceed 85°F (29°C) at any point. Before installing the flooring, the heating system must be turned on to eliminate residual moisture.

Existing Floor Covering:

Our dry back LVT/LVP can also be installed over some existing smooth, hard-surface floor coverings. Check flooring for any curled area around the perimeter or at seams and repair if necessary. Ceramic tile should be made smooth by applying a cement overlay such as patching or leveling compound.

Do not install our dry back LVP/LVT over:

- Single layer wood floors
- Existing plank floors that are on or below grade concrete
- Existing cushioned-backed vinyl flooring
- Asphalt plank or tile
- Carpet
- Self-adhering plank or tile Laminate or other floating flooring
- Adhesive residue

When installing over an existing resilient flooring material, an embossing leveller may be required to prevent the existing material pattern from telegraphing through the new material.

Twelve Oaks is not responsible for damages or performance issues as a result of the resilient substrate.

Radiant Heated Systems:

LVP and LVT can be installed over in-floor radiant heating systems provided the subfloor surface does not exceed 85F or (29C) at any point. The initial floor temperature should not exceed 70F (21C) for 24 hours prior to and 48 hours after installation. Thereafter the temperature should be gradually increased by no more than 5F (2.8C) per day to the desired setting up to 85F or (29C). Radiant heating systems that are installed on top of the subfloor surface are not recommended under any circumstances.

Caution! Please follow RCFI's Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings.

WARNING: Do not sand, dry scrape, beadblast or mechanically chip or pulverize existing resilient flooring, backing, lining felt, asphaltic "cutback" adhesive or other adhesive. These products may contain asbestos fibers and/or crystalline silica. Avoid creating dust. Inhalation of such dust is a cancer and respiratory tract hazard. Smoking by individuals exposed to asbestos fibers greatly increases the risk of serious bodily harm. Unless positively certain that the product is a non-asbestos-containing material, you must presume it contains asbestos. Regulations may require that the material be tested to determine asbestos content. RCFI's Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings are a defined set of instructions addressed to the task of removing all resilient floor covering structures.

Preparation

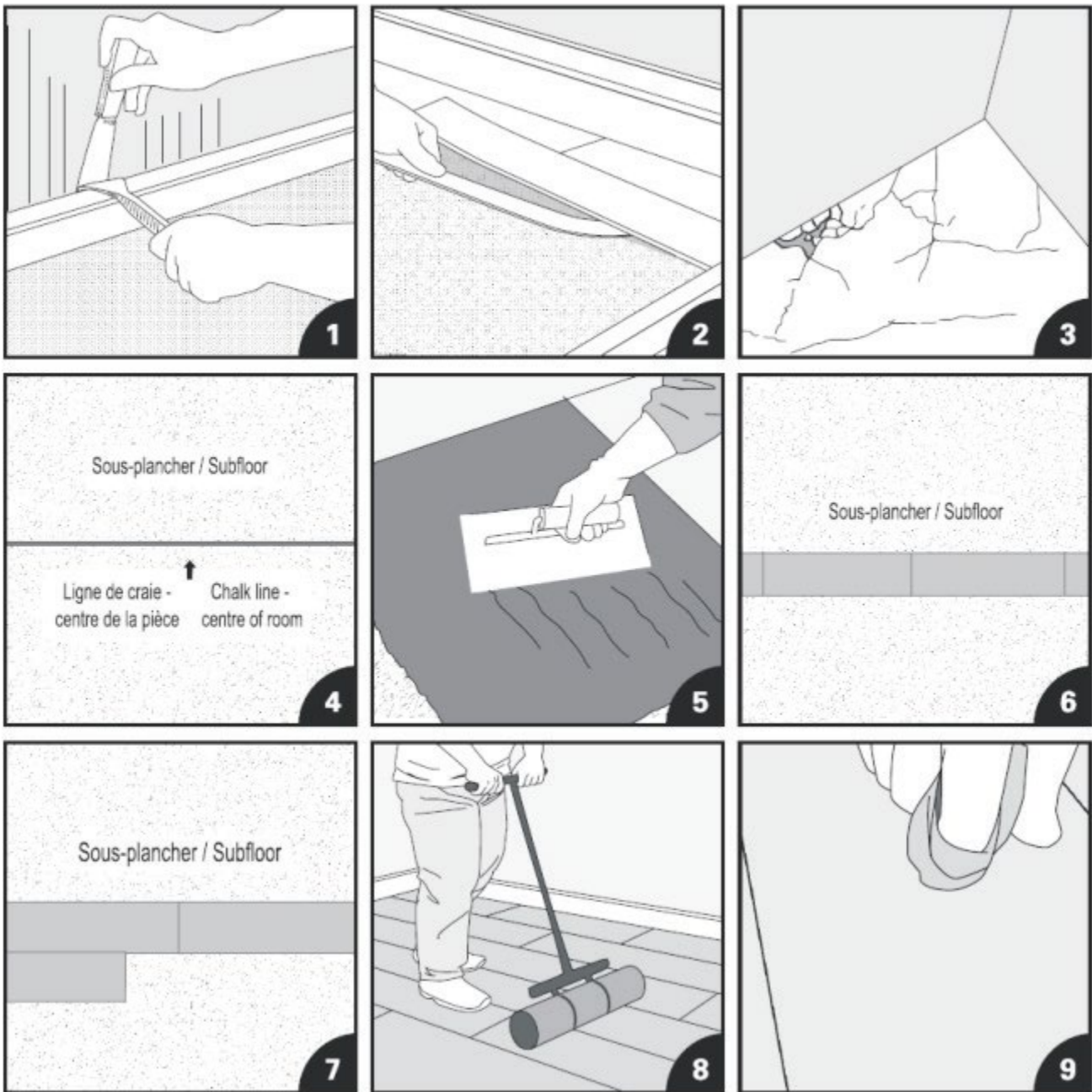
1. Subfloor must be level with 3/16" within 10 ft. (5mm in 3m). Fill and level all plywood seams and concrete cracks, construction joint, control joints, depressions, grooves or other irregularities using appropriate materials. Sweep and Vacuum subfloor to remove all dust and debris.
2. Room temperature should be between 65-80F(18-27C) for more than 48 hours before the installation and should be maintained within this range during and after installation.
3. Remove all existing mouldings and undercut the door jamb to the thickness of the flooring.
4. Determine in which direction the flooring will be installed. For better appearance, it is preferable to install the LVP/LVT parallel to the longest room dimensions.

Tools & Accessories Needed

- Remove the edges by pulling out the board that needs to be replaced. Scrape off the residue of the adhesive on the opened space if needed.
- Spread the Twelve Oaks recommended adhesive with the recommended notched trowel on the opened space. Wait the appropriate time according to the manufacturer's directions before commencing to lay flooring.
- Position the replacement flooring in the opened space and use a hand roller to ensure all the planks are firmly bonded to the floor, and to assist in aligning the edges into position.
- Weigh down the replaced flooring until it is fully bonded to the subfloor.

Daily / Regular Maintenance

1. Sweep, dust mop or vacuum the floor daily to remove dust, dirt, grit and debris that can damage the LVT/LVP and become ground into the surface.
2. Spot mop as needed. Any spills should be cleaned up immediately.
3. Damp mopping of the LVT/LVP should be performed on a regular or daily basis depending upon traffic and soil levels in the area. Use a properly diluted, neutral, cleaning-detergent solution.



FOUNDATION 2520 INSTALLATION

IMPORTANT

- Foundation 2520 planks can be scored and cut to shape to fit around irregular spaces. It is recommended to make a cardboard template of the space and transfer the pattern onto the plank. Measure twice, cut once.
- Withhold foot traffic and keep liquid away from the surface of newly installed Foundation 2520 flooring for 24 hours. Thereafter, clean and maintain per Care and Maintenance instructions below.
- Use only the Twelve Oaks approved adhesive, trowel size, and spread rate specified by the manufacturer. Temperature and humidity can affect the flash and working time of the adhesive. Follow the adhesive manufacturer's instruction carefully, and spread out a small amount on subfloor to test for adhesion bonding. Warranty will be voided when there is improper use of adhesive or trowel.

Guide d'installation

Collection 2520

NOTE À L'INSTALLATEUR : IL EST IMPORTANT DE LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'INSTALLATION. UNE INSTALLATION QUI NE RESPECTE PAS LES INSTRUCTIONS PEUT INVALIDER VOTRE GARANTIE

À vérifier avant d'installer le produit :

- **QUALITÉ** – La qualité du produit est conforme.
- **QUANTITÉ** – Le nombre de lamelles/tuiles à installer est suffisant.
- **COULEUR/FINI** – La couleur, le fini ainsi que le lustre du produit sont exacts.

Maintenir la température de la maison entre 65-80 °F (18 à 27 °C) durant toute l'année. Ne pas respecter ces conditions pourrait entraîner l'annulation de votre garantie.

AVANT L'INSTALLATION, L'INSTALLATEUR/PROPRIÉTAIRE A LA RESPONSABILITÉ DE L'INSPECTION FINALE. L'INSTALLATEUR QUI CROIT DÉCELER UNE IRRÉGULARITÉ QUANT À LA QUALITÉ, AU GRADE, À LA COULEUR OU AU LUSTRE DU PRODUIT DOIT EN AVISER SON DÉTAILLANT, ET CE, AVANT L'INSTALLATION. IL DOIT RETOURNER LE PRODUIT POUR INSPECTION ET POSSIBLEMENT LE FAIRE ÉCHANGER.

- **AVANT DE PROCÉDER À LA POSE DU REVÊTEMENT DE SOL LVP/LVT, L'INSTALLATEUR/PROPRIÉTAIRE DOIT S'ASSURER QUE LE SITE D'INSTALLATION ET LE SOUS-PLANCHER SONT CONFORMES OU DÉPASSENT LES NORMES DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION, LA RÉGLEMENTATION LOCALE AINSI QUE LES CONDITIONS SPÉCIFIÉES DANS LE DÉPLIANT FOURNI À MÊME L'EMBALLAGE. LE SITE D'INSTALLATION AINSI QUE LE SOUS-PLANCHER DOIVENT ÊTRE PROPRES, SECS, RIGIDES, STRUCTURELLEMENT SOLIDE ET AU NIVEAU AVANT L'INSTALLATION, C.-À-D. QUE LE SOUS-PLANCHER OU LA DALLE DE BÉTON NE DOIVENT PAS PRÉSENTER DE DÉNIVELLATION DE PLUS DE 3/16" SUR 10' (5MM SUR 3M), ET CE, DANS TOUTES LES DIRECTIONS. LA SURFACE DOIT ÊTRE EXEMPTÉ DE TOUT DÉBRIS OU CONTAMINANT AU MOMENT DE L'INSTALLATION.**
- **C'EST À L'INSTALLATEUR DU PLANCHER QU'INCOMBE LA RESPONSABILITÉ FINALE DE DÉTERMINER SI LE SOUS-PLANCHER EST SUFFISAMMENT SEC POUR LA POSE DU REVÊTEMENT DE SOL LVP/LVT. BIEN QUE NOS REVÊTEMENTS DE SOL LVT/LVP RÉSISTENT À L'HUMIDITÉ, UN TAUX D'HUMIDITÉ EXCESSIF DU SOUS-PLANCHER EST UN ENVIRONNEMENT PROPICE À LA PROLIFÉRATION DE MOISSURES, DE CHAMPIGNONS ET AUTRES SUBSTANCES FONGIQUES. LA GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LA DÉCOLORATION DUE AUX PROBLÈMES DE MOISSURES, AUX INONDATIONS, AUX FUITES DE PLOMBERIE, D'APPAREIL ÉLECTROMÉNAGER OU D'EAU S'INFILTRANT DE PORTES COULISSANTES EN VERRE OU DE TOUTE AUTRE CONDITION SIMILAIRE.**
- **ASSUREZ-VOUS D'UTILISER DES LAMELLES/TUILES PROVENANT DE DIFFÉRENTES BOÎTES ET DE LES MÉLANGER AFIN D'ASSURER UN BON ASSORTIMENT DE COULEURS ET DE NUANCES LORS DE L'INSTALLATION.**
- **APRÈS L'INSTALLATION, IL EST LA RESPONSABILITÉ DE L'INSTALLATEUR D'AVISER LE PROPRIÉTAIRE DU BÂTIMENT DE CE QUI SUIT :**
- **UN ENTRETIEN RÉGULIER ET DES SOINS ADÉQUATS, COMME STIPULÉ DANS NOTRE DÉPLIANT, DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS AFIN DE MAXIMISER LA DURABILITÉ DE VOTRE PLANCHER.**

Informations générales

Acclimatation: Étape nécessaire permettant aux lamelles et tuiles de vinyle (PVLJTVL) de remplir la fonction pour laquelle elles ont été conçues et vous assurer une installation plus facile. Entrez les BOITES NON OUVERTES dans la pièce d'installation et posez-les à plat sur le sol au moins 48 heures à l'avance. Assurez-vous que la température du site d'installation se situe entre 65-80F(18 à 27C).

Sous-planchers: Les revêtements de sol PVL/TVL peuvent être installés sur le béton, sur de certains types du sous-plancher de bois ainsi que sur de certains types des revêtements de sol déjà en place.

Le préparation adéquate du sous-plancher est gage d'une installation réussie. Toutes aspérités ou inégalité à la surface du sous-plancher peuvent transparaître au travers du nouveau revêtement de sol, causant une surface peu esthétique et une usure prématurée des parties saillantes. Ces irrégularités peuvent aussi compromettre l'intégrité du système de verrouillage et annuler la garantie. La surface sur laquelle les lamelles et tuiles de vinyle sont installées doit être sèche, propre, lisse, plane et au niveau. Elle doit être exempte de tout résidu d'adhésif existant, structurellement saine, sans fléchissement ou de déviation anormale et ce peu importe le type de support.

Substrat en bois: Afin d'assurer une ventilation transversale adéquate, tous planchers de bois ce doit d'être installé à un minimum de 18" du sol. La surface du sol du vide sanitaire doit être recouverte d'un pare-vapeur recommandé. Seul un contreplaqué ayant

5/8" (15,5 mm) d'épaisseur, T&G, ou un OSB de 23/32" (18 mm), de qualité (grade) extérieur, sans fléchissement ou déviation anormale peut être utilisé comme sous-plancher.

Particleboard, l'aggloméré, le contreplaqué de qualité de construction, n'importe quel carton dur et flakeboard ne sont pas recommandés comme underlayment pour les installations complètement adhérentes. Tous ont l'uniformité insuffisante, la pauvre stabilité dimensionnelle et la porosité variable de surface. Twelve Oaks n'accepteront pas de responsabilité pour l'installation adhérente sur ces sous-étages.

Surface en béton: Les revêtements de sol PVL/TVL peuvent être installés sur tout substrat de béton que ce soit au sous-sol, au rez-de-chaussée ou à l'étage.

1. Le sous-plancher de béton doit être sec, lisse et exempt de poussière, de solvants, de la peinture, cire, graisse, huile, produits scellant bitumineux ou autres substances inappropriées. Le béton doit être conforme aux normes de construction en vigueur et avoir une résistance à la compression d'au moins 3500 psi. L'installation d'un pare-vapeur est recommandée sous toute dalle de béton coulée sous le niveau du sol ou au niveau du sol. Le taux de transmission de la vapeur d'eau ne doit pas dépasser 3lb/1000 pi' par 24 heures, conformément à la norme ASTM F1869.
2. La nouvelle dalle de béton doit être complètement sèche et durcie (depuis au moins six semaines). Effectuer un test d'humidité conformément à la norme ASTM F2170 et assurez-vous que le taux d'humidité relative à l'intérieur de la dalle de béton n'excède 75 %.
3. Tous trous, brèches, joints de dilatation et autres cavités doivent d'abord être remplis d'une sous-couche de ciment à base de latex pour ensuite être égalisés à l'aide d'une truelle et lissés.
4. Les planchers de béton muni d'un système de chauffage radiant sont acceptables, à condition que la température du sol ne dépasse jamais 89 °F. Avant d'installer le revêtement de sol, le système de chauffage doit être activé afin d'éliminer toute humidité résiduelle.

Revêtement de sol existant :

Les revêtements de PVL/TVL peuvent également être installés sur de certains types des revêtements de sol souple ou rigide déjà en place. Inspecter le pourtour et les joints du revêtement en place et réparer tous les endroits où le revêtement est recourbé. Aplanir les carreaux de céramique en appliquant une couche de produit de nivellement à base de ciment dans les joints de coulis.

Ne pas installez notre PVL/TVL sur :

Préparation

1. Le sous-plancher ne doit pas présenter une dénivellation de plus de 3/16" sur 10pi (4,76 mm sur 3m). Nivelier et remplissez les joints des panneaux de contreplaqué, les fissures dans le béton, les joints de construction, les joints de retrait, les dépressions ou toutes autres irrégularités avec un produit recommandé. Balayer ou passer l'aspirateur afin d'enlever tout débris ou poussière de la surface du sous-plancher.
2. Au moins 48 heures avant l'installation, conserver une température ambiante se situant entre 65-80 F(18-27C) . Maintenir cette température pendant et après l'installation.
3. Enlever toutes les moulures existantes et rogner le montant des portes de l'épaisseur du nouveau recouvrement de sol. (Figure 1)
4. Déterminer dans quelle direction le revêtement doit être installé. Afin d'assurer une transition visuelle harmonieuse, il est préférable d'installer les lamelles et tuiles parallèlement au côté le plus long de la pièce.

Outils et accessoires requis

Fin de l'installation

1. Une fois l'installation terminée, installer les moulures de transition.
2. Percez préalablement les quarts-de-rond et les plinthes avant de les fixer. Toujours fixer les moulures aux murs et non au plancher.
3. Couvrir votre plancher de panneaux de contreplaqué lorsque vous déplacez des objets lourds. Installer des coussinets protecteurs sous les pattes des meubles.
4. Une fois l'installation terminée, conserver une température se situant entre 65-80F(18-27C) dans la pièce d'installation. Conserver en
5. tout temps, un taux d'humidité relative se situant entre 35%-55%.
6. Il est important de protéger le revêtement de sol de la lumière directe du soleil. Les jours de grand ensoleillement, fermer les rideaux et les stores. Tout comme les tissus des meubles de la maison, la chaleur et les rayons du soleil peuvent décolorer ou faire pâlir votre revêtement de plancher.

RÉPARATION

Notre revêtement de sol PVL/TVL est résistant et durable, mais si une lamelle ou une tuile se brise, elle peut être remplacée. La procédure suivante doit être utilisée :

- À l'aide d'une règle droite et un couteau universel bien aiguisé, découper et retirer le centre de la pièce endommagée, en laissant une bande d'environ 1" tout autour.
- des coins extérieurs, en allant vers l'intérieur, découper avec précaution la bande restante de la tuile ou la lamelle.
- Enlevez les bords en retirant la lamelle ou tuiles pour être remplacés. Éraflez outre du résidu de l'adhésif sur l'espace ouvert si nécessaire.
- répandre Twelve Oaks recommandé la colle avec la truelle recommandée sur l'espace ouvert. Attendre le moment opportun selon les directives du fabricant avant de commencer à poser des revêtements de sol.
- positionner le plancher de remplacement dans l'espace ouvert, et utilisez un rouleau à plancher pour vous assurer que toutes les planches soient solidement collées au sol, et pour vous aider à bien aligner les bords.
- Poser un objet lourd sur la partie qui vient d'être remplacée jusqu'à ce qu'elle est entièrement collée sur le plancher.

Entretien régulier/quotidien

1. Balayer, passer l'aspirateur ou la vadrouille quotidiennement pour enlever la poussière, la saleté, le gravier ou les débris qui peuvent s'incruster dans la surface et endommager votre revêtement de sol LVT/LVP.
2. Éponger au besoin et nettoyer tout dégât immédiatement.
3. Dépendent du degré de saleté ou de la circulation dans la pièce, nettoyez régulièrement ou quotidiennement votre revêtement de sol LVT/LVP à l'aide d'un produit de nettoyage neutre dilué dans de l'eau.

